

# บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน และบริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์

ขอบเขตการให้บริการ : (รถเสียเท่านั้น)

- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนตลอด 24 ชม.** ภายในระยะทางไม่เกิน 35 กม. ต่อหนึ่งเหตุการณ์ (โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง) หรือไม่เกิน 1,500 บาทต่อหนึ่งเหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งที่ได้รับบริการตามสิทธิประโยชน์มากกว่าเมื่อรถยนต์ของผู้เอาประกันภัยเสียหายจนไม่สามารถขับเคลื่อนได้ แอสไปร์ไลฟ์สไตล์ จะประสานงาน และช่วยเหลือให้รถของผู้เอาประกันภัยขับเคลื่อนไปได้ โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ภายในระยะทางไม่เกิน 35 กม. หรือไม่เกิน 1,500 บาทต่อหนึ่งเหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่ง ที่ผู้เอาประกันภัยได้รับสิทธิประโยชน์มากกว่า ในกรณีที่ระยะทางจากคู่ บริษัท หรือร้านที่ให้บริการในเครือข่ายของ แอสไปร์ไลฟ์สไตล์ เกินกว่า 35 กม. แอสไปร์ไลฟ์สไตล์ จะให้บริการรถฉุกเฉินแทน
  - **บริการช่างซ่อมรถฉุกเฉิน (เบื้องต้น)** ในกรณีที่ยานพาหนะของผู้เอาประกันภัยเสียหาย และสามารถที่จะซ่อมแซมได้ทันที แอสไปร์ไลฟ์สไตล์ จะช่วยประสานงานส่งช่างไปยังที่ประสบเหตุเพื่อให้ความช่วยเหลือกับทางผู้เอาประกันภัย
  - **บริการติดต่อเจ้าหน้าที่กู้ภัย** ในกรณีที่รถของผู้ใช้บริการไม่สามารถ ไขกุญแจได้ แอสไปร์ไลฟ์สไตล์ จะช่วยประสานงานส่งช่างไปยังที่ประสบ เหตุเพื่อให้ความช่วยเหลือกับทางผู้เอาประกันภัย
  - **บริการช่วยเหลือในการเปลี่ยนยาง (ในกรณียางแบน)** ในกรณีที่รถของผู้ใช้บริการไม่สามารถ ขับเคลื่อนไปได้เนื่องจากยางแบน แอสไปร์ไลฟ์สไตล์ จะช่วยประสานงานส่งช่างไปยังที่ประสบเหตุเพื่อ ให้ความช่วยเหลือกับทางผู้เอาประกันภัยในการเปลี่ยนยางอะไหล่
- บริการรถฉุกเฉิน** เมื่อรถยนต์ของผู้เอาประกันภัยเสียหายจนไม่สามารถขับเคลื่อนได้ และไม่สามารถซ่อมได้ ณ จุดเกิดเหตุ แอสไปร์ไลฟ์สไตล์ จะประสานงาน และบริการยก-ลากรถผู้เอาประกันภัยไปยังจุดซ่อมรถที่เหมาะสมและอยู่ใกล้ที่สุด ทั้งนี้ แอสไปร์ไลฟ์สไตล์ จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการยก-ลากดังกล่าว ภายในระยะทางไม่เกิน 35 กม.จากจุดเริ่มต้น ถึงจุดสิ้นสุด ในการยก-ลาก ต่อหนึ่งเหตุการณ์ ในกรณีที่ระยะทางเกิน 35 กม.จากจุดเริ่มต้น ถึงจุดสิ้นสุด ในการยก-ลาก ผู้เอาประกันภัยจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเองในส่วนที่เกิน และราคาไม่เกินก.ละ 25 บาท โดยไม่จำกัดจำนวนเหตุการณ์ ต่อปี  
หมายเหตุ: 1) ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายในส่วนที่เกิน 35 กม.จากจุดเริ่มต้น ถึงจุดสิ้นสุด ในการยก-ลาก ผู้เอาประกันภัยจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเองและราคาไม่ เกินก.ละ 25 บาท โดยไม่จำกัดจำนวนเหตุการณ์ ต่อปี  
2) ค่าใช้จ่ายในการยก-ลากนี้ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์พิเศษ เช่น วินช์ ฯลฯ ที่ต้องใช้ ในการดึงรถขึ้นมาในกรณีที่รถตกลงไปในไหล่ทาง หรือ เหว ฯลฯ
- บริการช่วยเหลือในการเติมน้ำมันฉุกเฉิน** (ไม่เกิน 10 ลิตรต่อครั้ง โดยจำกัดจำนวน 1 ครั้ง ต่อปี) หากรถยนต์ของท่านผู้เอาประกันภัยไม่สามารถขับเคลื่อนได้เนื่องจากน้ำมันหมด แอสไปร์ไลฟ์สไตล์ จะช่วยประสานงานจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปยังที่ประสบเหตุให้กับผู้เอาประกันภัยเพื่อทำการบริการเติมน้ำมันเพื่อให้รถยนต์ของผู้เอาประกันภัยให้เคลื่อนที่ต่อไปได้ ทั้งนี้ แอสไปร์ไลฟ์สไตล์ จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเติมน้ำมันดังกล่าว ไม่เกิน 10 ลิตรต่อครั้ง โดยจำกัดจำนวน 1 ครั้ง ต่อปี
- บริการจัดหารถยนต์เช่า** ในกรณีที่ยานพาหนะของผู้เอาประกันภัยเสียหายและจำเป็นต้องนำเข้าสู่ซ่อมแซม แอสไปร์ไลฟ์สไตล์ จะประสานงานจัดหารถยนต์เช่าที่มีสมรรถนะใกล้เคียงกับรถยนต์ของผู้เอาประกันภัยให้
- บริการจัดหาทางเลือกอื่นในการเดินทาง** ในกรณีที่ยานพาหนะของสมาชิกไม่สามารถซ่อมแซมได้ทันที และผู้เอาประกันภัยต้องการที่จะถึงจุดหมายให้เร็วที่สุด แอสไปร์ไลฟ์สไตล์ จะช่วยประสานงานจัดหาทางเลือกอื่นในการเดินทางให้แก่ผู้เอาประกันภัย เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยสามารถเดินทางไปถึงที่หมายตามต้องการ

- บริการแนะนำเส้นทาง** เมื่อผู้เอาประกันภัยมีความต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับเส้นทางในการเดินทาง แอสไปร์ไลฟ์สไตล์ จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับเส้นทางในการเดินทางตามความต้องการของผู้เอาประกันภัย
- บริการช่วยเหลือเกี่ยวกับแบตเตอรี่รถยนต์** หากแบตเตอรี่รถยนต์ของท่านผู้เอาประกันภัย เสื่อมคุณภาพ แอสไปร์ไลฟ์สไตล์ จะช่วยประสานงานส่งช่างไปยังที่ประสบเหตุให้กับทางผู้เอาประกันภัย เพื่อทำการพ่วงแบตเตอรี่ให้รถยนต์ของผู้เอาประกันภัย เพื่อเคลื่อนที่ต่อไปได้
- บริการจัดส่งยานพาหนะกลับ** ในกรณีที่ยานพาหนะของผู้เอาประกันภัย ไม่สามารถซ่อมแซมได้ แอสไปร์ไลฟ์สไตล์ จะประสานงานจัดส่งยานพาหนะกลับไปยังที่พักอาศัยของผู้เอาประกันภัย  
หมายเหตุ: การบริการดังกล่าวข้างต้น ในข้อ 4-8 เป็นการให้บริการแนะนำ และประสานงานเท่านั้น แอสไปร์ไลฟ์สไตล์ จะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งผู้เอาประกันภัยจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเอง

## บริการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ (ภายในประเทศไทย)

- บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานพยาบาล** แอสไปร์ไลฟ์สไตล์ บริการให้ข้อมูล อาทิ โรงพยาบาล แพทย์ ทันตแพทย์ และคลินิก
- บริการส่งผู้ป่วยเข้ารักษาในโรงพยาบาล** ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีอาการเจ็บป่วยอยู่ในขั้นวิกฤต และต้องรักษาตัวในโรงพยาบาล แอสไปร์ไลฟ์สไตล์ จะช่วยประสานงานกับโรงพยาบาลในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยต้องการเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล
- บริการฉุกเฉินทางการแพทย์ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย** แอสไปร์ไลฟ์สไตล์ จะช่วยประสานงานจัดเตรียมการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยจากสถานพยาบาลหนึ่งไปยังสถานพยาบาลอีกแห่งหนึ่ง เมื่อมีความจำเป็นทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาลที่ดีกว่า โดย แอสไปร์ไลฟ์สไตล์ จะช่วยประสานงานจัดเตรียมยานพาหนะที่เหมาะสมในการเคลื่อนย้าย รวมทั้งบุคลากรและเครื่องมือทางการแพทย์ที่จำเป็นในการเคลื่อนย้ายทั้งหมด
- บริการฉุกเฉินทางการแพทย์ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยกลับภูมิลำเนา (ภายในประเทศไทย)** แอสไปร์ไลฟ์สไตล์ จะช่วยดำเนินการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยกลับภูมิลำเนาภายในประเทศไทยเพื่อการพักฟื้น ในกรณีหลังจากที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำการรักษาตัวในโรงพยาบาลในประเทศไทย
- บริการส่งศพกลับภายในประเทศไทย** แอสไปร์ไลฟ์สไตล์ ช่วยดำเนินการส่งศพของผู้เอาประกันภัยจากสถานที่เสียชีวิตกลับที่พำนักภายในประเทศไทย หรือจัดพิธีศพ ณ ที่ที่เสียชีวิตตามความต้องการของญาติผู้เอาประกันภัย  
หมายเหตุ: การบริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ให้บริการเมื่อมีการเดินทางจากภูมิลำเนาเกินกว่า 150 กิโลเมตร และ การเดินทางไม่เกิน 90 วัน, การบริการในข้อ 3 ถึง 5 เป็นการบริการแบบจัดเตรียม และประสานงานเท่านั้นซึ่งให้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการให้บริการ อาทิเช่น ค่าเครื่องบินในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย ค่าแพทย์ดูแล ฯลฯ



- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนตลอด 24 ชม.** (โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง) บริการติดต่อเจ้าหน้าที่กู้ภัย บริการช่างซ่อมรถฉุกเฉิน บริการช่วยเหลือในการเปลี่ยนยาง
- บริการรถฉุกเฉิน** ภายในระยะทางไม่เกิน 35 กม. ต่อหนึ่งเหตุการณ์ (ไม่จำกัดจำนวนครั้ง)
- บริการช่วยเหลือในการเติมน้ำมันฉุกเฉิน** (ไม่เกิน 10 ลิตรต่อครั้ง จำนวน 1 ครั้งต่อปี)
- บริการจัดหารถยนต์เช่า** บริการจัดหาทางเลือกอื่นในการเดินทาง บริการช่วยเหลือเกี่ยวกับแบตเตอรี่
- บริการแนะนำเส้นทาง**
- บริการจัดส่งยานพาหนะกลับ** (ผู้ใช้บริการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง)
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ในประเทศไทยตลอด 24 ชม.** ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับสถานพยาบาล บริการส่งผู้ป่วยเข้ารักษาในโรงพยาบาล บริการฉุกเฉินทางการแพทย์ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย และเคลื่อนย้ายกลับภูมิลำเนา และ บริการส่งศพกลับภูมิลำเนา (ผู้ใช้บริการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง)